

Handelsbetingelser

1. GENERELLE OPLYSNINGER

Disse handelsbetingelser ("Betingelserne") finder anvendelse ved telefonisk køb og køb på de hjemmesider ("Hjemmesiden"), der udbydes af:

Det Kongelige Teater og Kapel
August Bournonvilles Passage 2
1055 København K
CVR-nummer: 10 84 22 55
E-mail: admin@kglteater.dk
Telefonnummer: 33 69 69 33

2. BESTILLING

2.1 Generelt

I forbindelse med bestilling på Hjemmesiden skal du oplyse navn, adresse, e-mail, alder, evt. telefonnummer og betalingskortoplysninger. Personoplysninger behandles i henhold til vores [privatlivspolitik](#).

Du skal være minimum 18 år for at købe abonnemeter på Hjemmesiden.

2.2 Gennemførelse af bestilling

Når du klikker på "Betal" vises en kvittering på din skærm, som er en automatisk bekræftelse på, at vi har modtaget din ordre. Du vil efterfølgende modtage en e-mail med en ordrebekræftelse. Når betalingen er gennemført, bliver beløbet hævet på din konto med det samme. Hvis du vælger at betale med et betalingslink, holder vi billetterne til dig i 24 timer, dog senest til dagen før forestillingen, hvorefter de frigives i salg, hvis de ikke er betalt.

Vi tager forbehold for fejl og ændringer i priser, spilledage, repertoire, rollebesætning mv.

Købsaftaler mellem dig og os, som består af ordrebekræftelsen samt Betingelserne, kan indgås på dansk og engelsk.

Vi opbevarer indgåede købsaftaler i form af ordrebekræftelsen og Betingelserne.

3. PRISER OG BETALING

3.1 Priser

Alle priser på Hjemmesiden er i danske kroner inkl. moms.

3.2 Gyldige betalingsmidler

På Hjemmesiden kan du betale med følgende betalingsmidler:

- Mastercard
- Visa
- Visa Electron
- Dankort
- Diners Club
- Eurocard
- Maestro
- MobilePay

Der opkræves ikke kortgebyrer på Hjemmesiden.

4. BILLETTER OG GAVEKORT

4.1 Generelt

4.1.1 *Billetter*

Billetten med den påtrykte stregkode/QR kode er dit adgangsbevis til et konkret arrangement. Billetten er kun gyldig, såfremt stregkoden/QR koden er aktiv. Det betyder, at billetter, der er blevet annulleret pga. bortkomst eller ombytning til en anden dag mv., ikke er gyldige. Stregkoden/QR koden accepteres kun én gang ved adgang til arrangementet. Billetten kan altså ikke anvendes flere gange eller kopieres.

Vær opmærksom på, at det i Danmark er ulovligt at udbyde og videresælge billetter til en højere pris, end de oprindeligt har kostet (inkl. serviceomkostninger). Ulovlig kopiering eller ulovligt videresalg af billetter kan medføre, at du ikke får adgang til arrangementet.

4.1.2 Gavekort

Gavekort har en gyldighed på 3 år fra udstedelsesdato. Udløbsdatoen kan ses direkte på gavekortet eller oplyses ved at kontakte vores Kundeservice.

Gavekort kan ikke benyttes til arrangementer, hvor billetterne ikke sælges af Det Kongelige Teater.

4.2 Praktiske informationer pr. SMS

Ved angivelse af mobiltelefonnummer på kundeprofilen eller ved billetkøb vil du modtage praktiske informationer om forestillinger pr. SMS (aflysninger, ændring i forestillingen, mødested og lign.)

4.3 Serviceomkostninger

Der opkræves serviceomkostninger pr. billet på 20 kr.

Serviceomkostningerne refunderes ikke. Ved aflysninger kan serviceomkostningerne sammen med beløbet for billetter anvendes til at købe nye billetter eller udbetales på et tilgodebevis.

For Sæson+ og 6+ medlemmer opkræves der dog ikke serviceomkostninger ved køb af billetter.

4.4 Leveringsformer

Vi tilbyder følgende leveringsformer:

- Elektronisk forsendelse

Køber du en elektronisk billet, kan du enten printe billetten og medbringe den til forestillingen eller fremvise billetten på din telefon eller tablet.

Køber du et elektronisk gavekort vil det blive sendt til din e-mailadresse eller mobiltelefon.

- Forsendelse med DAO

Ved køb på Hjemmesiden er det også muligt at få billetter og gavekort tilsendt med DAO. Billetter og gavekort vil blive sendt til dig som almindeligt brev til den adresse, du har oplyst ved købet.

Vi sender billetter og gavekort til hele verden.

4.4.1 *Leveringstidspunkt*

- Elektronisk forsendelse

Køber du en elektronisk billet, vil du modtage billetten pr. e-mail, efter at du har betalt online. Billetten vil også være tilgængelig på Det Kongelige Teaters hjemmeside, når du logger ind på *min profil*.

Køber du et elektronisk gavekort, vil du modtage gavekortet pr. e-mail eller på din mobiltelefon, efter at du har betalt online.

- Forsendelse med DAO

Hvis billetterne eller gavekortet sendes til dig i Danmark, bør du modtage dem senest 10 hverdage efter købet.

Hvis billetterne eller gavekortet sendes til udlandet inklusiv Færøerne og Grønland, må der forventes en leveringstid på op til 14 hverdage

Hvis du ikke har modtaget billetterne eller gavekortet inden for det angivne tidsrum, kan du kontakte vores Kundeservice på tlf. 33 69 69 69 eller kundeservice@kglteater.dk. Kundeservice vil sende dig nogle nye billetter eller gavekort – naturligvis uden omkostninger for dig.

4.4.2 *Leveringspriser*

- Elektronisk forsendelse

Denne leveringsform er gratis.

- Forsendelse med DAO

Denne leveringsform koster 60 kr. inkl. moms. Beløbet dækker vores omkostninger til print, pakning og porto.

5. ANKOMST TIL TEATRET

Forestillingen begynder på det tidspunkt, der er angivet på billetten, og det anbefales at ankomme i god tid inden forestillingens start.

Hvis du ankommer efter, at forestillingen er gået i gang, kan du ikke garanteres adgang til salen før efter første pause. Dette gælder alle scener.

6. AFLYSNING

Bliver den forestilling, du har billet til, aflyst, har du mulighed for at ombytte dine billetter til en anden forestilling eller få udstedt beløbet for dine billetter på et tilgodebevis, hvis:

- Forestillingen er en af Det Kongelige Teaters egne forestillinger, og
- Forestillingen aflyses inden påbegyndelse af første pause

Hvis aflysningen sker efter påbegyndelsen af første pause, får du ikke refunderet din billet.

Med dit tilgodebevis, der indeholder det refunderede beløb, kan du købe nye billetter. Hvis du i stedet ønsker at få udbetalt det refunderede beløb til dit betalingskort eller din bankkonto, skal du kontakte Det Kongelige Teaters Kundeservice.

Hvis en forestilling aflyses, orienterer vi dig via SMS, hvis du har angivet dit mobilnummer på din kundekonto eller i forbindelse med dit billetkøb.

7. OMBYTNING AF BILLETTER

7.1 Indendørsforestillinger

Fortryder du valg af spilledag eller forestilling, bytter vi gerne dine billetter helt frem til 24 timer før forestillingen. Dine billetter kan ombyttes til en anden spilledag eller til en anden forestilling, men ikke til gavekort eller kontanter. Tidligere betalte serviceomkostninger bortfalder og er ikke en del af byttebeløbet. Ved ombytning betales serviceomkostninger på 20 kr. pr. ny billet (serviceomkostninger opkræves dog ikke ved ombytning af Sæson+ og 6+ billetter). Såfremt du vælger at bytte til dyrere billetter, vil du skulle betale prisdifferencen. Hvis du bytter til billigere billetterne, så vil du modtage et tilgodebevis på differencen. Alternativt kan du vælge at donere prisdifferencen til teateret.

Du kan ombytte dine billetter online via "Min profil", eller ved at ringe til vores Kundeservice på telefon 33 69 69 69. Ombytningen kan ikke ske via brev eller e-mail. Uden for Kundeservices telefontid kan ombytning også foregå ved personligt fremmøde i billetsalget på den pågældende scene. Billetsalg i Operaen, Skuespilhuset og Gamle Scene har på dage med forestillinger åben fra to timer før og indtil forestillingsstart.

7.2 Udendørsforestillinger

Billetter til teatrets udendørsforestillinger kan byttes til samme forestilling en anden dag, hvis der er ledige pladser. Ombytningen skal ske senest 3 dage før forestillingen. Tidligere betalte serviceomkostninger bortfalder og er ikke en del af byttebeløbet. Ved ombytning betales serviceomkostninger på 20 kr. pr. ny billet. Har du Sæson+ eller 6+ medlemskab opkræves der ikke serviceomkostninger, når du ombytter dine billetter. Såfremt du vælger at bytte til dyrere billetter, vil du skulle betale prisdifferencen. Hvis du bytter til billigere billetterne, så vil du modtage et tilgodebevis på differencen. Alternativt kan du vælge at donere prisdifferencen til teateret.

Du kan ombytte dine billetter online via "Min profil", eller ved at ringe til vores Kundeservice på telefon 33 69 69 69. Ombytningen kan ikke ske via brev eller e-mail. Uden for Kundeservices telefontid kan ombytning også foregå ved personligt fremmøde i billetsalget på Gamle Scene eller ved den pågældende udendørscene. Billetsalg i Gamle Scene har på dage med forestillinger åben fra to timer før og indtil forestillingsstart.

8. BETINGELSER FOR UNG+

8.1 Om Ung+

8.1.1 Generelt

Ung+ giver dig adgang til alle scener og alle forestillinger af Det kongelige Teater, forudsat, at der er ledig plads fra 2 uger før forestillingsdagen i kategori c til h.

Ung+ kan kun anvendes af unge, der er fyldt 18 år og under 25 år. Du skal derfor altid vise gyldig billedlegitimation for at få adgang til forestillinger, som du har bestilt gennem Ung+.

Du kan købe Ung+ som årskort eller månedsabonnement.

8.1.2 Brugerprofil

For at kunne købe og anvende Ung+ skal du oprettes som bruger på Hjemmesiden.

Via din brugerprofil kan du bestille billetter omfattet af Ung+ samt tilkøbe yderligere billetter, dog til fuld pris.

8.1.3 Bestilling

Du kan bestille en billet til en forestilling tidligst to uger før, forestillingen er programsat, såfremt der er ledig plads i kategori c til h.

8.1.4 Væsentlig misligholdelse

Vi opsiger dit abonnement eller årskort uden varsel og deaktiverer din brugerprofil, hvis du anvender Ung+ i strid med Betingelserne på en måde, der kan anses for en væsentlig misligholdelse. Hvis vi opsiger dit abonnement eller årskort pga. væsentlig misligholdelse, vil du ikke få refunderet allerede betalte beløb.

Følgende er eksempler, dog ikke udtømmende, på brug, som vil blive anset for væsentlig misligholdelse:

- Du benytter dit abonnement eller årskort til Ung+, efter du er fyldt 25 år
- Du deler dit abonnement eller årskort til Ung+ med andre
- Du undlader at møde op til 3 bestilte forestillinger

8.2 Årskort til Ung+

8.2.1 Betaling

Du kan købe Ung+ som et årskort. Ved bestillingen af årskortet betales et engangsbeløb, der udgør betaling for en 12-måneders periode. Betaling sker ved oprettelse og/eller fornyelse og hæves på din konto på datoen for oprettelse/fornyelse.

8.2.2 Periode

Når du køber Ung+ som et årskort, er årskortet gældende fra aktiveringsdatoen og de 12 efterfølgende måneder. Dette gælder også, selvom årskortet købes uden for sæson. Årskortet udløber automatisk.

Dit årskort til Ung+ kan ikke benyttes, efter du er fyldt 25 år. Du vil herefter ikke få adgang til forestillinger, som du har bestilt gennem dit årskort til Ung+. Betalingen for årskortet refunderes hverken helt eller delvist, efter du er fyldt 25 år.

8.3 Abonnement til Ung+

8.3.1 Abonnementsperiode og opsigelse

Dit abonnement løber i en abonnementsperiode på 1 måned ad gangen. Abonnementet er løbende og vil derfor blive fornyet automatisk, medmindre det opsiges. Abonnementet kan opsiges af begge parter med 1 måneds varsel til udgangen af en abonnementsperiode.

Opsigelse eller ændring af abonnementet kan ske til kundeservice@kglteater.dk.

Dit abonnement kan ikke benyttes, efter du er fyldt 25 år. Du vil herefter ikke få adgang til forestillinger, som du har bestilt gennem dit abonnement til Ung+. Da abonnementet er løbende, er det dit eget ansvar at opsiges abonnementet, inden du fylder 25 år. Abonnementsbetalinger, der trækkes, efter du er fyldt 25 år, refunderes hverken helt eller delvist.

8.3.2 Bindingsperiode

Der gælder en bindingsperiode på 5 måneder for abonnementet. Abonnementet kan efter udløb af de 5 måneder opsiges til udgangen af den igangværende abonnementsperiode.

Hvis du fylder 25 år i bindingsperioden, vil du ikke være bundet fra det tidspunkt, hvor du fylder 25 år.

8.3.3 Betaling af abonnementet

Betaling for abonnementet sker forud for hver abonnementsperiode. Betaling vil blive trukket via det betalingskort, som du benyttede ved bestillingen, medmindre du ændrer dette. Vi trækker betalingen den sidste kalenderdag i hver abonnementsperiode eller den første hverdag herefter.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til, at betalingen automatisk trækkes på dit betalingskort. Eventuelle fremtidige træk på dit betalingskort vil herefter anses for uautoriserede i betalingslovens forstand.

Såfremt samtykket tilbagekaldes, og betaling herefter ikke foretages rettidigt, vil dette blive anset som en misligholdelse af abonnementsaftalen. De samlede udgifter pr. afregningsperiode for abonnementet vil fremgå ved bestilling samt af ordrebekræftelsen.

Vi forbeholder os ret til at ophæve abonnementsaftalen ved for sen eller udebleven betaling.

8.3.4 *Ændring af abonnementsbetingelser*

Du vil via "Min profil" blive varslet om uvæsentlige ændringer af abonnementsbetingelserne.

Ved væsentlige ændringer, såsom ændringer i priser, vil du modtage meddelelse herom via e-mail med minimum 30 dages varsel. I sådanne tilfælde kan du opsige abonnementet med 14 dages varsel med virkning fra ændringens ikrafttræden. Ved forsat brug af abonnementet efter vilkårsændringen er trådt i kraft, accepterer du de ændrede vilkår.

Vi kan dog løbende foretage ændringer i abonnementsbetingelserne, der udelukkende er til din fordel, uden forudgående varsel.

8.3.5 *Ændring af priser*

Priserne for abonnementet reguleres hvert år pr. 1. januar i henhold til Danmarks Statistiks nettoprisindeks. Prisregulering får først virkning fra den følgende abonnementsperiode.

Vi er desuden berettiget til løbende at ændre priserne for abonnementet. Ændringer i priser kan forekomme i følgende situationer:

- Ved ændringer i lovgivning eller praksis
- Ved inflation
- Ved markedsmæssig udvikling i priserne for vores tjenesteydelser
- Ved forøgede omkostninger for vores tjenesteydelser, herunder omkostninger til administration, distribution og personale.

9. BØRNE- OG UNGDOMSBILLETTER

Børnebilletter (under 12 år) kan købes med 50 % rabat i forhold til prisen på en voksenbillet til det pågældende sæde.

Ungdomsbilletter (12 år til og med 24 år) kan købes med 40 % rabat i forhold til prisen på en voksenbillet til det pågældende sæde.

10. BETINGELSER FOR SÆSON+, 6+ OG 3+

10.1 Generelt

Du kan købe et medlemskab til Sæson+, 6+ eller 3+, dog kan man ikke kombinere dem i samme sæson. Når du køber et medlemskab, vil du opnå de fordele og rabatter, der fremgår af fordelsskemaet nedenfor.

Fordele og rabatter	Scene+	Scene 3+	Scene 6+	Sæson +	Ung+
5% rabat på standardbilletter		X			
10% rabat på standardbilletter			X		
15% på standardbilletter				X	
Faste pladser på de store scener				X	
Forkøbsret til sæsonens forestillinger		X	X	X	
Køb billetter til børn under 12 år med 50% rabat på fordele			X	X	
Køb billetter til unge under 25 år med 40% rabat på fordele			X	X	
4 drikkevarer pr. person pr. serie				X	
1 gratis program til forestillinger med billet			X	X	
Ingen serviceomkostninger på billetter			X	X	
10% rabat på rundvisninger		X			
20% rabat på rundvisninger			X	X	
Eget sæsonkort til ledsager			X	X	
Gratis bytteservice			X	X	
Fri adgang til "Tæt på kunsten"			X	X	X
Last minut adgang til udvalgte "Tæt på kunsten" (ny)		X			
10% rabat på DKT barer og cafeer		X	X	X	
10% rabat på DKT restauranter		X	X	X	
50% rabat på G-park ved magasin		X	X	X	
Adgang til særlige rabatter	X	X	X	X	X
Særligt nyhedsbrev med gode tilbud	X	X	X	X	X

Et medlemskab til Sæson+, 6+ og 3+ købes for en hel sæson, som løber fra 1. august til 31. juli. Medlemskabet bliver ikke fornyet automatisk.

10.2 Drikkevarer

10.2.1 Sæson+

Med Sæson+ medlemskabet får du 4 gratis drikkevarer pr. sæde købt for en sæson. Har man købt et Sæson+ medlemskab med 3 sæder, tildeles man altså 12 drikkevarer i alt, som man kan gøre brug af i løbet af sæsonen. Uagtet om køberen af et Sæson+ medlemskab deler sine fordele med andre, så forbliver alle drikkevarer hos køberen, og det er alene køberen, der kan disponere over disse. Man får ikke yderligere gratis drikkevarer ved tilkøb af yderligere billetter.

10.2.2 Generelt om gratis drikkevarer

Der kan vælges mellem vin, øl, vand, kaffe eller te. Drikkevarerne kan indløses i alle Det Kongelige Teaters restauranter, barer og cafeer – husk at medbringe sæsonkortet.

Drikkevarerne indsættes på kundeprofilen ved sæsonstart den 1. august og kan benyttes frem til sæsonen afsluttes den 31. juli. Herefter nulstilles kontoen. Der kan ikke overføres drikkevarer fra én sæson til den næste.

Drikkevarer kan ikke indløses på Moesgaard eller i Ulvedalene.

10.3 Bytning af billetter

Du betaler ikke serviceomkostninger når du bytter dine billetter som Sæson+ og 6+ medlem uanset om bytningen foretages online eller telefonisk. Såfremt du vælger at bytte til dyrere billetter, vil du skulle betale prisdifferencen. Hvis du bytter til billigere billetterne, så vil du modtage et tilgodebevis på differencen. Alternativt kan du vælge at donere prisdifferencen til teateret.

10.4 Forhåndsreservation i Sæson+

Bemærk at med Sæson+ har du faste pladser på de store scener, som er reserveret til dig på forhånd.

Hvis du tidligere i din faste serie, i en sæson, har tilkøbt et eller flere sæder, vil vi automatisk lave samme antal sæder, når vi forhåndsreserverer dit Sæson+ medlemskab til den kommende sæson. Det er de samme pladser fra sidste sæson, som bliver reserveret til kommende sæson. Pladserne reserveres til køberen, og ikke personer medlemskabet deles med. Skal pladserne eller antallet heraf ændres, bedes du kontakte Det Kongelige Teaters Kundeservice.

Hvis du ikke fornyer dit medlemskab inden for den frist, som er angivet i det materiale, vi sender til dig forud for en ny sæson, frigives pladserne.

10.5 Deling af medlemskabsfordele

Såfremt du har købt et Sæson+ eller 6+ medlemskab med flere sæder, så kan du dele de fordele du har i dit medlemskab – relativt i forhold til det antal pladser du har tilkøbt. Har du f.eks. købt et medlemskab med 3 pladser, så kan du dele dine fordele med 2 andre, som får deres eget medlemskab med magen til fordele som dine, se punkt. 10.1 i fordelsskemaet. Det skal bemærkes, at gratis drikkevarer tildelt gennem Sæson+ medlemskab ikke kan deles, da disse forbliver hos køberen.

Det er kun tilladt at dele med det antal personer, som man har sæder til udover sit eget sæde. Har du f.eks. købt et medlemskab med 3 pladser, så kan du dele dine fordele med 2 andre. Såfremt du deler fordele med flere end det tilladte har Det Kongelige Teater retten til at fjerne delinger.

For så vidt angår 6+ medlemskab med flere sæder, så opgøres antallet man kan dele med ud fra, hvor mange sæder man har købt til 6 titler. F.eks. hvis man har købt 8 sæder til titel A, B, og C, 5 sæder til titel D, samt 3 sæder til titel E og F, så har man 3 sæder med køb af 6 titler. I sådan et tilfælde kan man dele sine medlemskabsfordele med 2 andre.

Køberen af et medlemskab kan til enhver tid stoppe med at dele sit medlemskab med en given person. Selvom køberen deler sit medlemskab med en anden, så er rettighederne hertil ikke overdraget permanent, og kan derfor til enhver tid tilbagetrækkes ved at kontakte Det Kongelige Teaters Kundeservice.

Delingen af medlemskabet udløber senest ved sæsonens afslutning den 31. juli.

Det er ikke muligt at dele medlemskab som 3+ medlem.

11. SPECIELT FOR SÆSON+ MEDLEMSKAB

11.1 Flere serier

Du kan tegne alle de Sæson+ serier, som du vil.

Har du først tegnet en serie i et Sæson+ medlemskab, er det ikke muligt at tegne et 3+ eller 6+ medlemskab efterfølgende. Alt hvad du køber ud over din(e) Sæson+ serie(r) vil blive betragtet som tilkøb.

11.2 Orkesterpladser

Det er desværre ikke muligt at tegne et Sæson+ medlemskab med pladser på orkesterrækkerne i Operaen og på Gamle Scene. Det skyldes, at disse rækker ikke er i salg på alle titler, da de kan inddrages på grund af scenografi eller stort orkester.

I løbet af sæsonen kan der på nogle titler blive åbnet for flere eller alle orkesterrækkerne, og det er herefter muligt at bytte sine pladser i serien til pladser på orkesterrækkerne.

11.3 Bytning af billetter

Når du køber et Sæson+ medlemskab, forpligter du dig til de titler, vi har lagt i den pågældende serie. Du kan dog bytte frit til andre datoer, så længe der fortsat er ledige pladser.

Hvis alle forestillinger i serien byttes, kan vi ikke garantere, at vi kan tilbyde dig dine faste pladser den efterfølgende sæson.

Bemærk, at der ikke tilbydes bytteservice på forestillinger og koncerter, som kun opføres en enkelt gang.

12. SPECIELT FOR 3+ OG 6+ MEDLEMSKAB

12.1 En serie

Du kan kun tegne ét medlemskab til en serie af henholdsvis 3 eller 6 titler. Hvis du vælger 3 titler, opnår du 3+ medlemskab og hvis du vælger 6 titler, opnår du 6+ medlemskab. De minimum 3 eller 6 titler og antallet af pladser til hver titel, som du køber i første omgang, betegnes som serien. Alt, hvad du køber derudover, vil blive betragtet som tilkøb.

Såfremt du som 3+ medlem køber minimum 6 forskellige titler i løbet af en sæson, kan du kontakte det Kongelige Teaters Kundeservice og blive opgraderet til 6+ medlem, og opnå disse fordele fra den pågældende dato. Man opnår ikke medlemskabet med tilbagevirkende kraft.

12.2 Bytning af billetter

Du kan bytte dine forestillinger i din serie, såfremt der er ledige billetter til den forestilling, du ønsker at bytte til.

13. TEATERKORT

13.0 Teaterkort udgår

Salget af teaterkort udgår pr. 31/12 2025. Det er ikke muligt at forny et teaterkort herefter. Teaterkort købt før denne dato, giver adgang til fordelene et år fra købsdato, hvorefter fordelene udgår. Det er ikke muligt at forny teaterkort på ny herefter.

13.1 Rabatter

13.1.1 Rabatter på billetter og restauranter/caféer

Teaterkort giver dig 10 % rabat på standardbilletter til alle Det Kongelige Teaters egne forestillinger samt 10 % rabat på alle køb i vores restauranter og caféer.

13.1.2 Rabatter på parkering

Teaterkort giver dig 50 % rabat på parkering i Q-Park ved Magasin på Kongens Nytorv i forbindelse med en forestilling. Rabatten gælder i tidsrummet kl. 17.00 til 08.00 i hverdage og fra kl. 10.00 til 08.00 i weekender.

Med Teaterkort kan du parkere for kun 60 kr. i tidsrummet kl. 18.00 til 23.00 i Jeudans parkeringshus ved Skuespilhuset.

13.1.3 Adgang til rabatter

Du får adgang til dine rabatter via Hjemmesiden under *min profil* umiddelbart efter købet af Teaterkortet. Teaterkortet er elektronisk og vil kun kunne ses på Hjemmesiden under *min profil*.

Det er muligt, imod betaling, at rekvirere Teaterkortet som et plastikkort via Hjemmesiden eller ved telefonisk henvendelse til kundeservice på 33 69 69 69.

13.2 Periode

Teaterkortet er gældende fra aktiveringsdatoen og de 12 efterfølgende måneder. Det gælder selvom Teaterkortet købes uden for sæson. Teaterkortet udløber automatisk.

Hvis du har Teaterkortet som et plastikkort fra en tidligere sæson, kan det stadig bruges, selvom datoen på kortet er overskredet.

13.3 Levering af Teaterkort

Teaterkortet er elektronisk og er tilgængelig på Hjemmesiden under *min profil*.

14. FORTRYDELSESRET I FORBRUGERKØB

14.1 Fortrydelsesret

Som forbruger har du 14 dages fortrydelsesret, når du køber gavekort samt varer, f.eks. programmer og merchandise, på Hjemmesiden eller telefonisk.

Fortrydelsesretten udløber 14 dage efter den dag, du modtog dit gavekort eller din vare pr. post eller e-mail.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, forlænges fristen til den følgende hverdag.

Fristen indebærer, at du har 14 dage fra modtagelsen af gavekortet eller varen til at give os besked, hvis du ønsker at fortryde dit køb.

Du kan give os besked om, at du vil fortryde dit køb ved at sende en mail til kundeservice@kglteater.dk eller benytte den standardfortrydelsesformular, som du finder nederst i Betingelserne.

14.2 Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage.

Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig, eksklusiv leveringsomkostninger.

Vi refunderer beløbet senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde købet. Beløbet tilbageføres med det samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre andet er aftalt.

14.3 Ingen fortrydelsesret

Du har ikke fortrydelsesret ved køb af billetter eller pausebestilling købt telefonisk eller på Hjemmesiden, jf. forbrugeraftalelovens § 18, stk. 2, nr. 12. Du kan derfor ikke få refunderet betalingen for billetter eller pausebestilling købt telefonisk eller på Hjemmesiden.

Du har heller ikke fortrydelsesret, hvis du har købt Ung+, og har taget det i brug ved, at du har bestilt en eller flere billetter. Det skyldes, at du i forbindelse med gennemførelse af købet har givet dit udtrykkelige samtykke til, at du mister fortrydelsesretten, når Ung+ tages i brug, jf. forbrugeraftalelovens § 18, stk. 2, nr. 2.

15. REKLAMATIONSRET OG KLAGEADGANG

15.1 Reklamationsret vedrørende vores arrangementer

Du kan reklamere over vores arrangementer ved at sende en mail til admin@kglteater.dk eller ringe på tlf. 33 69 69 69.

Vi anbefaler, at du reklamerer over vores arrangementer så hurtigt som muligt.

Købelovens mangelsregler finder ikke direkte anvendelse på reklamationer over vores arrangementer.

15.2 Reklamationsret vedrørende køb af billetter, gavekort, sæsonkort, teaterkort, pausebestilling og varer

Du kan reklamere over dit køb af billetter, gavekort, medlemskab, pausebestilling og varer ved at sende en mail til kundeservice@kglteater.dk eller ringe på tlf. 33 69 69 69.

Når du, som forbruger, køber varer hos os, finder købelovens mangelsregler anvendelse.

15.3 Klageadgang

Hvis du, som forbruger, vil reklamere over dit køb, der er foretaget telefonisk eller på Hjemmesiden, skal du kontakte os ved at sende en mail til kundeservice@kglteater.dk eller ringe på tlf. 33 69 69 69. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Center for Klageløsning
Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg

Du kan klage til Center for Klageløsning via [Klageportalen for Nævnenes Hus](#).

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal [her](#).

Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mailadresse: admin@kglteater.dk

16. ANSVAR

Hvis der opstår tekniske problemer med Hjemmesiden, vil vi hurtigst muligt forsøge at afhjælpe problemet. Årskort eller abonnementsbetalinger tilbagebetales hverken helt eller delvist som følge af, at Hjemmesiden ikke er tilgængelig eller ikke fungerer optimalt i kortere perioder.

17. IMMATERIELLE RETTIGHEDER TIL INDHOLD PÅ HJEMMESIDEN

De immaterielle rettigheder til indhold på Hjemmesiden/, herunder ophavsrettigheder, tilhører os og må ikke kopieres eller anvendes i anden sammenhæng, uden vores tilladelse er indhentet.

Der må frit linkes til Hjemmesiden.

Dette betyder, at såfremt du ønsker at referere til vores forside, eller til en specifik underside, f.eks. fordi du gerne vil dele denne med andre, må du gerne linke hertil, såfremt dette sker med tydelig kildeangivelse.

Det er dog ikke tilladt at linke til vores Hjemmeside på en sådan måde, at vores Hjemmeside fremstår som del af en anden Hjemmeside, f.eks. ved brug af framing eller embedded links og andre former for links, der slører, at Hjemmesiden er vores.

18. PERSONDATA

Al indsamling, opbevaring og anden behandling af personoplysninger, der foretages på vegne af Det Kongelige Teater, sker i henhold til vores privatlivspolitik, som kan findes [her](#).

19. LOVVALG OG VÆRNETING

Enhver tvist mellem dig og os vedrørende brug af Hjemmesiden og køb herpå skal afgøres efter dansk ret ved de danske domstole.

20. KONTAKTOPLYSNINGER

Spørgsmål vedrørende brug af Hjemmesiden eller vedrørende indholdet af disse Betingelser kan rettes til os på mail: admin@kglteater.dk eller telefon: 33 69 69 33.

21. STANDARDFORTRYDELSSESFORMULAR

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten ved køb af gavekort eller varer på hjemmesiden eller telefonisk jf. pkt. 14.1, gøres gældende)

- Til Det Kongelige Teater, August Bournonvilles Passage 2, 1055 København K, e-mail:
admin@kglteater.dk

- Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*)

- Bestilt den (*)/modtaget den (*)

- Forbrugerens navn (Forbrugernes navne)

- Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresse)

- Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

- Dato

(*) Det ikke relevante udstreges

22. OPDATERING AF BETINGELSERNE

Vi forbeholder os retten til at opdatere Betingelserne. Du bør derfor regelmæssigt besøge denne side for at gennemgå de til enhver tid gældende Betingelser, som du er bundet af, når du bruger vores Hjemmeside.

Betingelserne er senest opdateret den 7. april 2026.